

Rücksendeinformationen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Auch bei uns kann es vorkommen, dass Artikel defekt sind oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht. Doch mit Hilfe dieses Reklamationsscheins (RMA) sind Sie in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben.

CSMusiksysteme GmbH

St. Johann 17
D - 91056 Erlangen

Telefon: +49 (91 31) 408521
 +49 (91 31) 408531
Telefax: +49 (91 31) 408542

www.csmusiksysteme.de
info@csmusiksysteme.de

Wichtige Hinweise!

- Senden Sie keine Ware ohne vorherige Rücksprache an uns ein.
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern und ohne ausreichende Fehlerbeschreibung gelieferte Ware unfrei zurückzusenden!
- Die Ware bitte möglichst in der Originalverpackung für den Versand vorbereiten.

Ihre Daten: Name: _____ Vorname: _____ Firma: _____
Str.: _____ Nr.: ____ PLZ: _____ Ort: _____
Tel.: _____ FAX: _____ Email: _____

Kaufdaten: Kaufdatum: _____ Auftragsnummer: _____
Gerätedaten: Hersteller: _____ Bezeichnung: _____ Serien-Nr.: _____

Rücksendegrund: A. Artikel ist defekt B. Lieferung ist unvollständig C. Artikel wurde falsch geliefert
D. Rücksendung gemäß Fernabsatzgesetz E. Sonstige Gründe
Bitte angeben: _____

Bitte Fehlersymptome/Fehlerbeschreibung angeben:

Das eventuell entstehende Guthaben soll auf mein Konto gutgeschrieben werden.
Bankdaten:
